

УТВЕРЖДАЮ
Глава Солонешенского района

В.Г. Горбачёв

(подпись)

« » 2020г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Солонешенском районе на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Привести сайты в соответствие с требованиями (на официальном сайте создать ссылку для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации)	Апрель 2020	Филиппов С.С.
Сведения о педагогических работниках	Внести сведения о педагогических работниках - ФИО, должность. - наличие сведений об уровне образования - наличие сведений о прохождении профессиональной подготовки	Март 2020	Руководители образовательных учреждений
II Комфортность условий предоставления услуг			
Материально-техническое и информационное обеспечение	Пополнение материальной базы - приобретение и обновление учебной литературы - приобретение компьютерной техники	Май 2020	Руководители образовательных учреждений

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	<p>-внести информацию на сайт в раздел «Предметные олимпиады» о результатах участия</p> <p>-внести информацию на сайт в раздел «Воспитательная работа» результаты участия в конкурсах на различных уровнях</p>	<p>Апрель 2020</p> <p>Постоянно в течение года</p>	Ответственные за сайты в ОО
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, и социальной помощи обучающимся	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Проведение семинаров для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей инвалидов</p>	постоянно	Руководители образовательных учреждений
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью сотрудников	Повышение квалификации педагогических работников	По графику	Руководители ОО Головина О.И
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	<p>- Проведение ежегодного дня открытых дверей</p> <p>- Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>Апрель-май 2020</p> <p>Май 2020</p>	<p>Образовательные организации района</p> <p>Руководители ОО</p>